



Linda Eising OGGZ-medewerker in Groningen.

Marcel Smit stedelijk coördinator woonoverlast in Eindhoven .



Inzet van hulpverlening bij aanpak woonoverlast

De balans in een overlastcasus
tussen de inzet van hulpverlening
en het stoppen van de overlast.



Gemeente heeft regie in de aanpak.



Woonoverlast overleggen.
Gecoördineerde aanpak afgestemd.

Advies- en Meldpunt woonoverlast

BB

WOT

HandHaving

•Civiel
•BB
•VVE
•Corporatie
•Bewoners

•Strafrecht
•Politie
•OM
•AOL
•Handhaving

C

S

Preventie

UITVAL

Z

B

•Zorg
•Geestelijk
•Verslaving
•Opvoedkundig
•Financieel

•Bestuur
•Uitkering
•SDV
•BM
•Handhaving

STAKKER

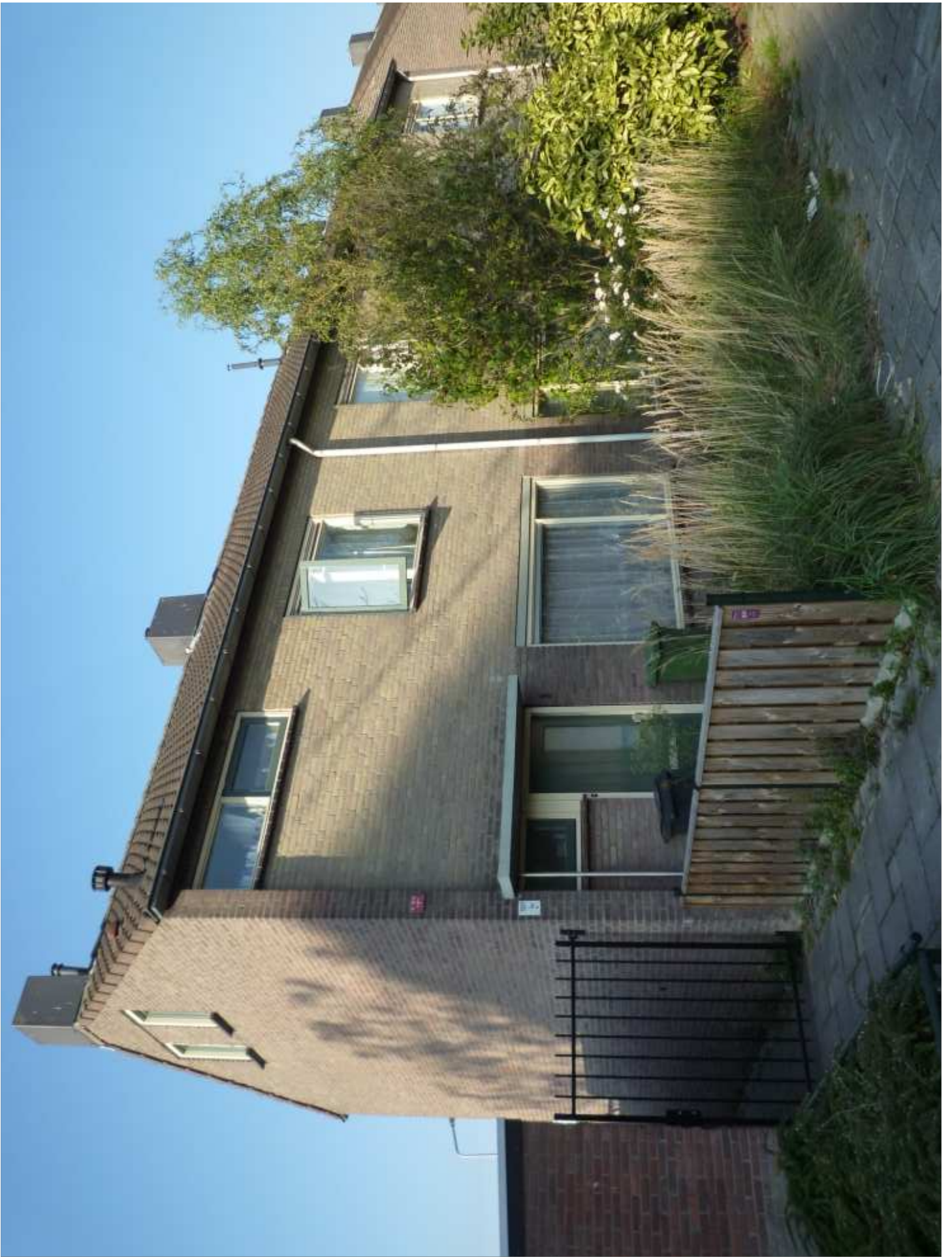
€

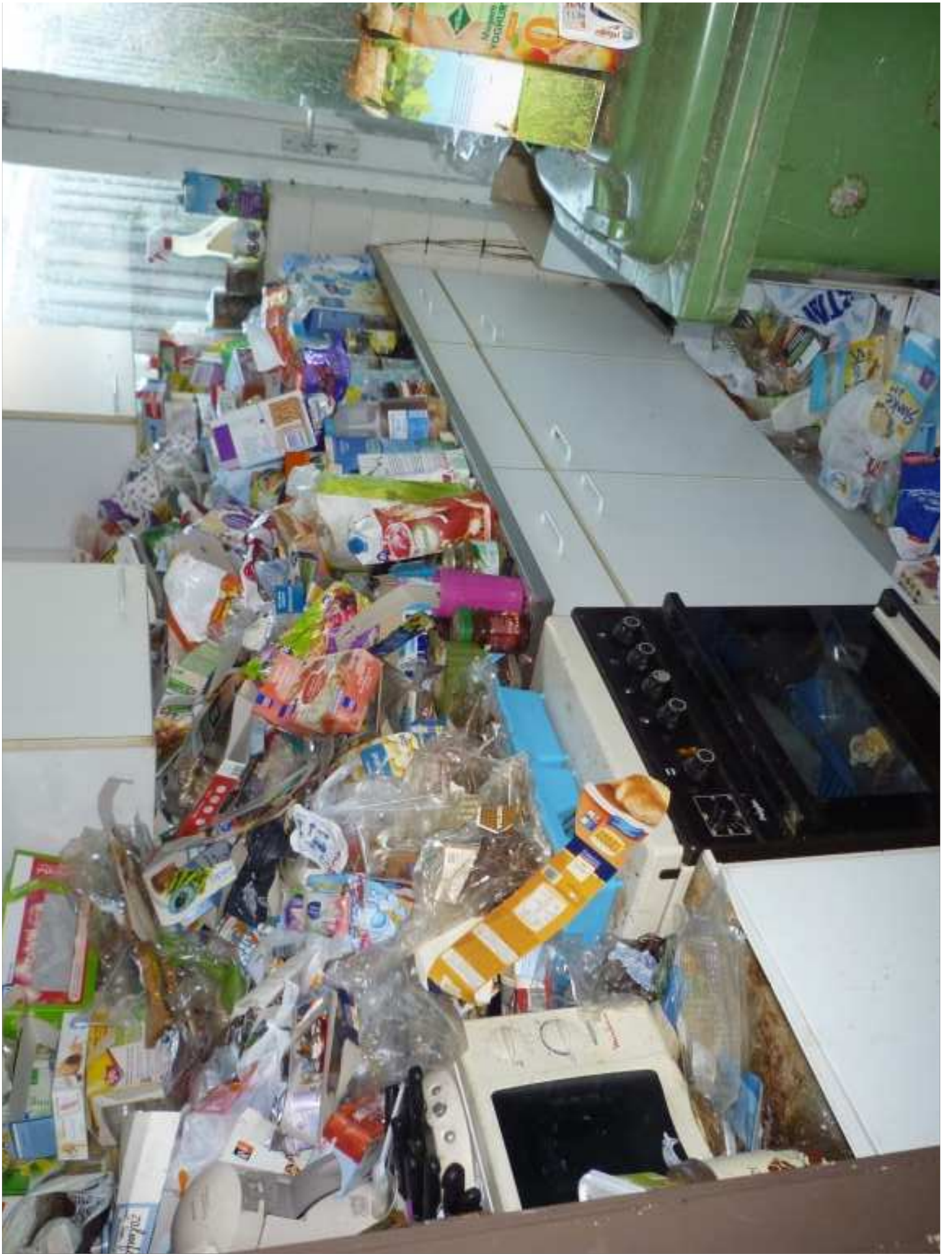
RAKKER

casus



- Alleenstaande vrouw met huurachterstand.
- Budget ondersteuning door woningcorporatie.
- Situatie achter de voordeur.
- Woonbegeleiding.





casus

Fred

Fred is 46 jaar. Hij heeft 13 jaar in detentie gezeten. Is vrijgekomen en heeft in 2011 een woning aangeboden gekregen. Dit ging goed, geen overlast. Wel zat meneer altijd bij een bekend dealersclub in de stad, ook kwam hij veel in de dagopvang voor een bak koffie. Maar door financiële problemen is meneer uiteindelijk een wietplantage begonnen en is gepakt. Dit betekende een sanctie: 5 jaar lang geen sociale huurwoning.

Eenmaal dak-en thuisloos zwierf hij veel over straat en veroorzaakte ontzettend veel overlast. Hij had een hond aangeschaft die veel overlast veroorzaakte. Deze hond was vals, meneer weigerde een muilkorf, waardoor de hond een mevrouw in het gezicht beet en haar neus kwijt raakte. Door dit incident is hij uiteindelijk ook de hond kwijtgeraakt, maar heeft weer een nieuwe aangeschaft en het ging weer van voren af aan. Ook de jongens op straat waren bang voor hem en durfde geen aangifte tegen hem te doen. Soms nam hij het huishouden over van een zwakke broeder in de straat.

Kortom de politie had het er ontzettend druk mee. Doordat er niet veel aangiftes waren kon er ook niet aan dossieropbouw gedaan worden.

Uiteindelijk in overleg met het Veiligheidshuis heeft hij binnen twee jaar een woning gekregen met voorwaarden. De overlast op straat was zodanig groot dat het hebben van een huis veel tijd en geld scheelde voor de politie en openbare veiligheid. Deze meneer vervuilde namelijk zijn eigen nest niet.

Nog steeds woont meneer en er zijn op het adres geen overlastmeldingen.

casus

Familie Roelofs.

De Nederlandse familie woonde met een aantal mensen in een woning in een wijk. Ze waren eerder ontruimd geweest en de woningcorporatie heeft ze geplaatst op een hoek aan een busbaan, zodat ze maar 1 buurvrouw hadden. De woning werd bewoond door moeder, 58 jaar, dochter 28 jaar, samen met haar vriend 30 jaar, en hun twee kinderen 1 en 3 jaar. Ook woonde een zoon erbij van 16 jaar. Soms had moeder een vriend en die trok erbij in en soms had broertje een vriendinnetje die trok er ook bij in.

De samenstelling varieerde nogal.

De overlast bestond uit veel lawaai, het pesten van de buurvrouw dmv natgooien van water, leuzen op haar raam zetten, sleutelen aan brommers en aan voertuigen.

Doordat er nu maar 1 klager was, werd het moeilijk om de familie eruit te zetten. Uiteindelijk is er besloten om dochter met vriend en kinderen te laten verhuizen. Zij kwamen onder voorwaarden te wonen in een andere wijk, en mochten moeder en broertje niet in huis nemen.

casus

Familie El Fourad

Het betreft een Marokkaans gezin met 2 jonge kinderen op een flat driehoog. De overlast meldingen zijn van geschreeuw, slaan en gestamp op de vloer. De burens hebben aangegeven dat moeder nogal hard schreeuwt tegen de kinderen en dat moeder mishandelt wordt. Tijdens 1 van deze voorvallen is meneer via het balkon naar binnen gegaan, nadat moeder hem de deur had gewezen. Moeder was bang en heeft de politie gebeld. Er lag sneeuw en de man is van drie hoog naar beneden gevallen plat op zijn gezicht. Wonder boven wonder heeft deze man het overleefd en liep na 2 dagen weer buiten. De nacht erop is hij weer via het balkon naar binnen gegaan en heeft een raam ingegooid waar zijn minderjarige kinderen lagen te slapen. Moeder heeft 1 van de meisjes gepakt en is naar buiten gevlucht, naar haar zus verderop in de straat. Het andere meisje stond in de portiek te huilen. De burens hebben het meisje opgevangen. Er zijn natuurlijk gesprekken geweest over de zorgen rondom de kinderen, maar het geweld en het geschreeuw en de overlast ontkennen ze. De vader is weer in huis, de burens zijn doodsbang voor zowel moeder als vader. Er zijn al twee burens die hebben aangegeven te willen verhuizen.

Moeder wil met de kinderen verhuizen naar een mooie grote woning. Ze ontkent de overlast en ruzies, en noemt haar man een grapjas. Er is al een urgentie in het verleden afgegeven, maar moeder heeft nogal veel noten op haar zang en krijgt nu geen urgentie meer. Vermoeden is dat ze met haar man naar een eengezinswoning willen en de boel op deze manier belazeren. Nu is er druk overleg, hoe te handelen in deze casus?

Balans hulpverlening aanpak woonoverlast

- Opvoedkundige hulp
- Financiële hulp
- Psychische hulp
- Verslavings hulp
- Somatische hulp
- Aanpak civiel
- Aanpak strafrecht
- Aanpak bestuursrecht gemeente
- Aanpak zorg

Tokkie aanpak
STAKKER en/of RAKKER

Opvoedkundige ondersteuning VIG-coach

Financiële hulp **klapperproject** bewindvoering **budgetconsulent**

Psychische hulp systeem therapie **psycho-educatie** woonbegeleiding

Verslaving hulp ambulante hulpverlening **FACT-team**

Woonbegeleiding **housing First** begeleidwonen **3 partijen contracten**

Somatische hulp **hulp bij huishouden** persoonlijke verzorging

Wijkverpleegkundige 0-lijns zorg

Gedragsaanwijzing **hulpverlening opleggen** geboden

Sommatie met geldboete VVE jeugd beschermingsmaatregel

In beslagname apertuur **strafrechtelijke vervolging**

OM ZSM **sanctie en kansen** 1^e lijns zorg

Sluiten woning **Stop zetten uitkering**

voorzieningen inkomen participatie handhaving **2^e lijns zorg**

Binnentreden woning toepassen bestuursdwang **sluiten woning**

In bewaring stelling **BOPZ** rechtelijke machtiging

Reclasseringstoezicht **leerplicht** ...

Advies- en Meldpunt woonoverlast

BB

WOT

HandHaving

- Civiel
- BB
- VVE
- Corporatie
- Bewoners

- Strafrecht
- Politie
- OM
- AOL
- Handhaving

C

S

Preventie

UITVAL

Z

B

- Zorg
- Geestelijk
- Verslaving
- Opvoedkundig
- Financieel

- Bestuur
- Uitkering
- SDV
- BM
- Handhaving

STAKKER

€

RAKKER

Afsluiting.

- Hartelijk dank voor uw komst en aandacht.
- Alle informatie over woonoverlast op:
www.hetccv-woonoverlast.nl
- Na vandaag nog vragen?
Neem contact op met het CCV.

Linda Eising oggz Groningen

Marcel Smit gemeente Eindhoven

casus

- 03 december IBS Politie
- 08 december besproken in woonoverlastteam
- 19 december klachten buren bij corporatie
- 22 december 10 uur aanvang actie









