**CONCEPT BEWONERSBRIEF VAN CORPORATIE/GEMEENTE**
[op briefpapier van organisatie met briefhoofd]

Aan de bewoner(s)

[Adres + huisnummer]

[Postcode, Plaats]

[Plaats, datum]

Betreft: **Goede buren, betere buurten**

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u en uw buren prettig wonen. Daarom starten wij [in samenwerking met …] de campagne ‘Goede buren, betere buurten’. In een buurt waar bewoners elkaar gedag zeggen en elkaar een helpende hand bieden, is het namelijk fijner en veiliger wonen. Helaas komen burenruzies in de beste buurten voor. Soms door een kleine irritatie die niet uitgesproken wordt. Zo is de zomer een tijd waarin iedereen vaker buiten is en leefgeluiden goed hoorbaar zijn. Een rokende barbecue, luidruchtige buren, gillende kinderen. Het kan zijn dat u zich hieraan stoort.

**Praat met uw buren**

Buren willen uw woonplezier niet bederven. De buren weten vaak niet eens dat zij u storen. En als u niets zegt, gaat de overlast door. Ga daarom snel in gesprek, want kleine irritaties kunnen groter worden als u er niet over praat. De ervaring leert dat snel actie ondernemen door een vriendelijk gesprek met de buren, erger kan voorkomen. Maak duidelijke en realistische afspraken met elkaar en zorg dat u in gesprek blijft, ook als het niet meteen lukt om een oplossing te vinden.

­

**Liever een goede buur …**

Bovendien geldt dat als u rekening met uw buren houdt, de buren ook eerder rekening met u zullen houden. Hieronder wat tips:

* Licht buren vooraf in over een feestje of een verbouwing, zodat ze zich erop in kunnen stellen.
* Neem binnen afscheid van gasten, en niet buiten.
* Neem pakjes voor elkaar aan en geef ze bij thuiskomst meteen aan de buren.
* Zet af en toe ook de kliko van de buren even bij hun woning terug.
* Verwijs uw eigen bezoek naar de gemeenschappelijke parkeerplaats en laat ze niet op de stoep parkeren of bij uw buren voor de deur
* Onbekend maakt onbemind: maak kennis met de nieuwe buren voor een goede verstandhouding.

**Buurtbemiddeling**

Als [gemeente/corporatie] kunnen wij u helpen mocht u er toch niet samen uitkomen met de buren. Wij hebben een meldpunt waar u overlast en verloedering kunt melden, kijk hiervoor op [internetadres] of bel naar [naam, tel 00 00 00 00 00]. U kunt ook direct Buurtbemiddeling inschakelen. Buurtbemiddeling helpt u en uw buren om weer met elkaar in gesprek te komen. En goede afspraken te maken. Dit werkt het beste bij niet al te ernstige problemen en in een vroeg stadium. Kijk op [internetadres van buurbemiddelingsinstantie] of bel naar [naam, tel 00 00 00 00 00].

**Meer informatie**

Voor informatie over de aanpak van (ernstige) woonoverlast zie [internetpagina op eigen organisatiesite]. Voor vragen kunt u contact opnemen met [naam, functie, telefoon, mailadres.]

Met vriendelijke groet,

[Handtekening]

[Naam ]

[functie]

[Organisatie]

*PS: Wilt u actief bijdragen aan de goede sfeer in de buurt? Organiseer bijvoorbeeld op 27 september – dé nationale Burendag – een leuke activiteit voor de buurt. Kijk op* [*www.burendag.nl*](http://www.burendag.nl)*.*