**CONCEPT TEKST VOOR ORGANISATIEWEBSITE**

**Goede buren, betere buurten**

Wij vinden het belangrijk dat u en uw buren prettig wonen. In een buurt waar bewoners elkaar gedag zeggen en elkaar een helpende hand bieden, is het fijner en veiliger wonen. Helaas komen burenruzies in de beste buurten voor. Soms door een kleine irritatie die niet uitgesproken wordt.

**Wat kunt u tegen woonoverlast doen?**

Buren willen uw woonplezier niet bederven. De buren weten vaak niet eens dat zij u storen. En als u niets zegt, gaat de overlast door. Ga daarom snel in gesprek, want kleine irritaties kunnen groter worden als u er niet over praat. De ervaring leert dat snel actie ondernemen door een vriendelijk gesprek met de buren, erger kan voorkomen. Maak duidelijke en realistische afspraken met elkaar en zorg dat u in gesprek blijft, ook als het niet meteen lukt om een oplossing te vinden.

*Eventueel kader: Tips voor het gesprek met uw buren:*

1. Zorg dat u weet wat u wilt zeggen. Schrijf van te voren op waar u last van heeft en wat u de buren wilt vragen.
2. Vertel uw buren dat u wilt praten en zoek een moment dat jullie beide uitkomt.
3. Vertel rustig en kort waar u last van heeft, aan de hand van voorbeelden. En wat de gevolgen daarvan voor u zijn (bijvoorbeeld dat u niet kunt slapen). Vraag uw buren wat ze daarvan vinden en luister naar het antwoord.
4. Vraag of de buren misschien ook last hebben van u. Luister naar elkaar en probeer u te verplaatsen in uw buren. Als u dingen niet begrijpt, vraag dan naar het hoe en waarom.
5. Klaag niet alleen, maar zoek samen naar een oplossing. Als u bereid bent om in elkaars standpunten te verdiepen, is de kans op een oplossing groter.
6. Maak concrete en realistische afspraken met elkaar en zorg dat u in gesprek blijft, ook als het niet meteen lukt om een oplossing te vinden.
7. Voorkom ruzie. Wanneer dat toch gebeurt, probeer het dan zo snel mogelijk bij te leggen.

­*Buurtbemiddeling*

In onze gemeente maken wij gebruik van Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling is een methode waarin onafhankelijke en speciaal opgeleide vrijwilligers u en uw buren helpen om weer met elkaar in gesprek te komen. En goede afspraken te maken. Dit werkt het beste bij niet al te ernstige problemen en in een vroeg stadium. U kunt zelf rechtstreeks contact opnemen met Buurtbemiddeling. Kijk op [internetadres van buurbemiddelingsinstantie] of bel naar [naam, tel 00 00 00 00 00].

 **Ernstige woonoverlast**Helpt een goed gesprek met uw buren en zelfs buurtbemiddeling niet, dan zijn er verschillende (juridische) mogelijkheden om iets te doen tegen erge woonoverlast. Doe in ieder geval aangifte bij de politie. Want het is belangrijk dat er een dossier wordt aangelegd van de overlast. Is er sprake van overtredingen of strafbare feiten? Meld dit dan direct bij de politie, via telefoonnummer of 0900 8844 of bel 112 bij noodgevallen. U kunt ook anoniem melden via ‘meld misdaad anoniem’ nummer 0800 7000.

***Via Vereniging van Eigenaren***Woont u in een appartement en heeft u overlast van een andere bewoner in het complex? Dan kan de [Vereniging van Eigenaren](http://www.eigenhuis.nl/vve/) (VvE) actie ondernemen via [het splitsings-](http://www.eigenhuis.nl/juridisch/wonen/buren/overlast/) en het huishoudelijk reglement. De VvE kan in het huishoudelijk reglement leefregels opnemen. Het bestuur kan de bewoner een waarschuwing geven en als dat niet helpt een boete opleggen. In het uiterste geval kan de vergadering van eigenaren de bewoner het gebruik van zijn appartement ontzeggen.

***Naar de rechter***Als u in uw koopwoning overlast ervaart, dan is het mogelijk om naar de burgerlijk rechter te gaan. Enige hinder is toegestaan, maar onrechtmatige hinder niet. Wanneer hinder onrechtmatig wordt, hangt af van de ernst van de hinder en de duur ervan. Via de rechter kunt u een procedure starten om de overlast te beëindigen. Het Openbaar Ministerie kan overgaan tot vervolging.

*Gemeentelijk meldpunt Woonoverlast en verloedering*Wij hebben een meldpunt waar u overlast en verloedering in openbare ruimten of panden kunt melden. In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van de gemeente staan leef-en omgangsregels voor openbare ruimtes. Als gemeente kunnen we tegen overlast optreden via een dwangsom. Soms kunnen we zelfs een gebiedsontzegging opleggen. Is er sprake van ernstige verstoring van de openbare orde? Dan kan de burgemeester in het uiterste geval een pand voor een bepaalde tijd sluiten. Bijvoorbeeld bij drugsoverlast. Er moet dan wel een goed dossier zijn opgebouwd waarin alle meldingen van overlast zijn opgenomen. kijk hiervoor op [internetadres] of bel naar [naam, tel 00 00 00 00 00].

**Meer informatie**Download hier de folder Goede buren, beter buurten (link). Voor vragen kunt u contact opnemen met [naam, functie, telefoon, mailadres.]