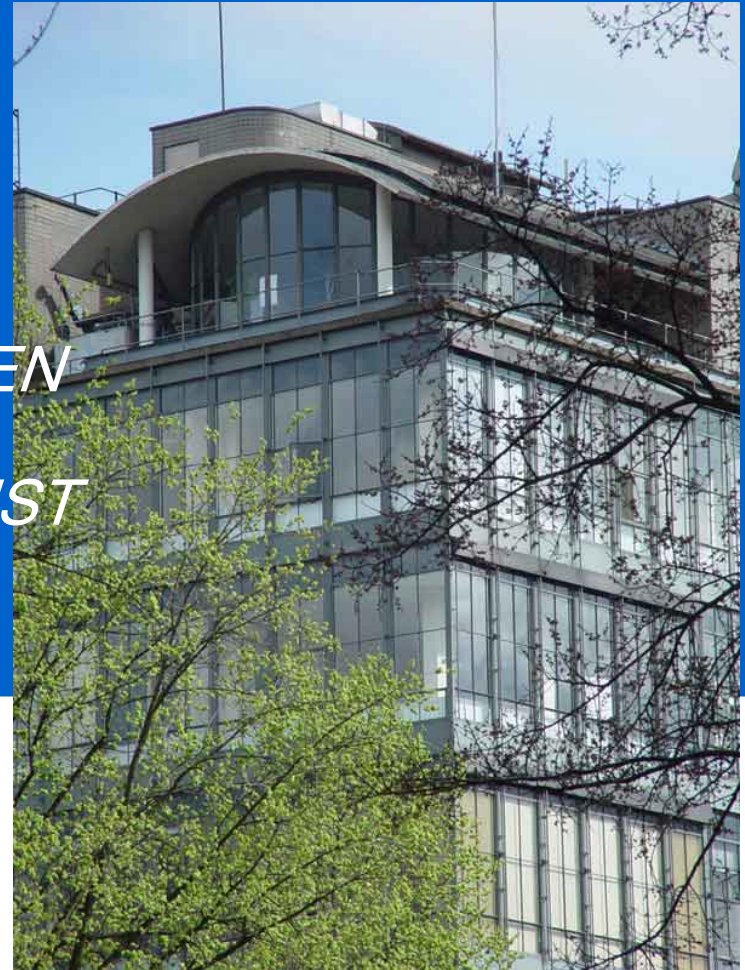




GGD Amsterdam

*GENEESKUNDIGE EN
GEZONDHEIDSDIENST
AMSTERDAM*



Woonoverlast en zorgbehoevenden
Maud Koekoek, Vangnet & Advies
Utrecht, 3 oktober 2012



Vangnet, wat is dat?

- De rol van de GGD in deze is die van de openbare geestelijke gezondheidszorg, namelijk reageren in die situaties waarin betrokkene zelf geen hulpvraag heeft, en deze wel gesignaleerd c.q. gesteld wordt door derden

Volwassenentak: Vangnet & Advies

- 24-uurs crisisdienst
- wijken: volwassen OGGZ-cliënten inclusief hygiënisch Woningtoezicht
- diversen; top 600-project, veldtafel jongeren & volwassenen

Jeugdtak: Vangnet Jeugd

- wijken: gezinnen met kinderen



Onstaan van Vangnet & Advies

- 1989: Wegvallen van de rijdende psychiater
- 1993: Vrolijkstraat incident → start Zorgcoördinatie, meldpunten Zorg en Overlast
- 2001: start van de stedelijke crisisdienst en de rijdende SPV
- 1 januari 2008 is de GGD Amstelland-De Meerlanden bij de GGD Amsterdam getrokken (amstelland gemeenten naar amsterdam en haarlemmermeer naar kennemerland). Naar aanleiding van schiphol brand zijn veiligheidsregio's ontstaan.



Werkzaamheden Vangnet & Advies in de jaren '90

- Het uitvoeren van advies en keurings taken
- Opsporen van rand-en risicogroepen
- Opzetten van spreekuren dak-en thuislozen
- Veel pionierswerk....en veldwerk
- Het vaststellen en aankaarten van de voorzieningsbehoeftes en het coördineren van de hulpverlening
- Behandeling klachten uit de burgerij van Amsterdam

Doelstelling Toen en nu.....

Aanvullend,signalerend en leemtes opsporen.



Beschrijving van het werkveld toen en nu

- Amsterdam telt steeds meer inwoners die zich volgens de gemiddelde norm afwijkend gedragen
- Sociaal geïsoleerd raken
- Verwaarlozing
- Groepen die niet in de reguliere zorg terecht komen
- Vaak meervoudige problematiek
- Lichamelijke klachten die nauwelijks of helemaal niet behandeld worden
- Dreigende woonuitzetting
- Sociaal geïsoleerde, andere culturele achtergrond
- Vaak lage sociale status
- Illegaliteit



Cijfers, over hoeveel meldingen gaat het?

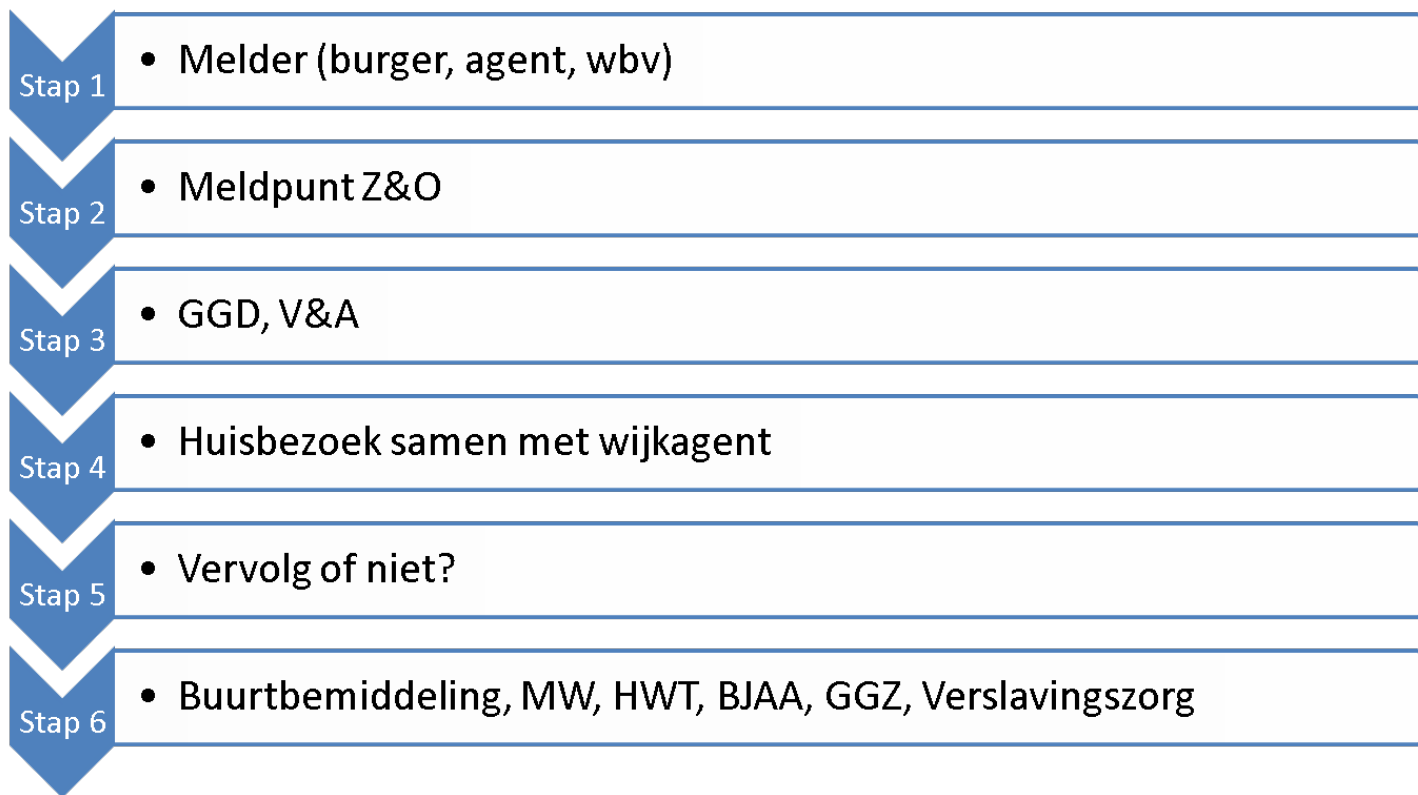
- In 2011 zag V&A 5601 mensen in de crisisdienst, tien jaar daarvoor waren dat er 2000.

	2008	2009	2010	2011
▪ 24-uurs dienst aantal consulten	4.517	5.034	5.421	5.601
▪ Aantal reguliere meldingen	2221	1565	1961	2.454
▪ Aantal HWT meldingen	527	496	477	310

	Regulier	24-uursdienst	HWT
▪ Gebied Amstelland 2011:	208	356	12
▪ Gebied Amstelland 2012, 1 ^e half jaar:	96	130	3



De aanpak





Verwijzing c.q. advies

De kernvraag is:

Is de onderliggende problematiek in de praktijk te behandelen?

- Chronisch psychotisch → GGZ, medicatie, ACT/FACT, evt. BOPZ-maatregel
- Antisociaal gedrag op basis van alcoholisme/persoonlijkheidstoornis/LVB-problemen is slecht te beïnvloeden door middel van zorg
- Einde interventieprocedure - n = 15 per jaar in Amsterdam



Do's

- 1. Laat de melder weten dat de melding niet anoniem is.**
- 2. Verifieer bij de cliënt of de melding klopt**
- 3. Stel open vragen/ laat iemand zijn eigen verhaal vertellen**
- 4. Stel je op als de gast die je bent**
- 5. Doe netwerkonderzoek zodat je goed beslagen ten ijs komt**
- 6. Voelen, proeven, ruiken en kijken: alle elementen meenemen om tot een goed oordeel te komen**
- 7. Hou altijd de optie van buurtbemiddeling in je achterhoofd**



Dont's

- 1. Ga niet meteen beschuldigen/ ga niet uit van de waarheid van de melding**
- 2. Maak geen afspraak vooraf, maar ga onaangekondigd**
- 3. Ga nooit alleen op huisbezoek**



VRAGEN?