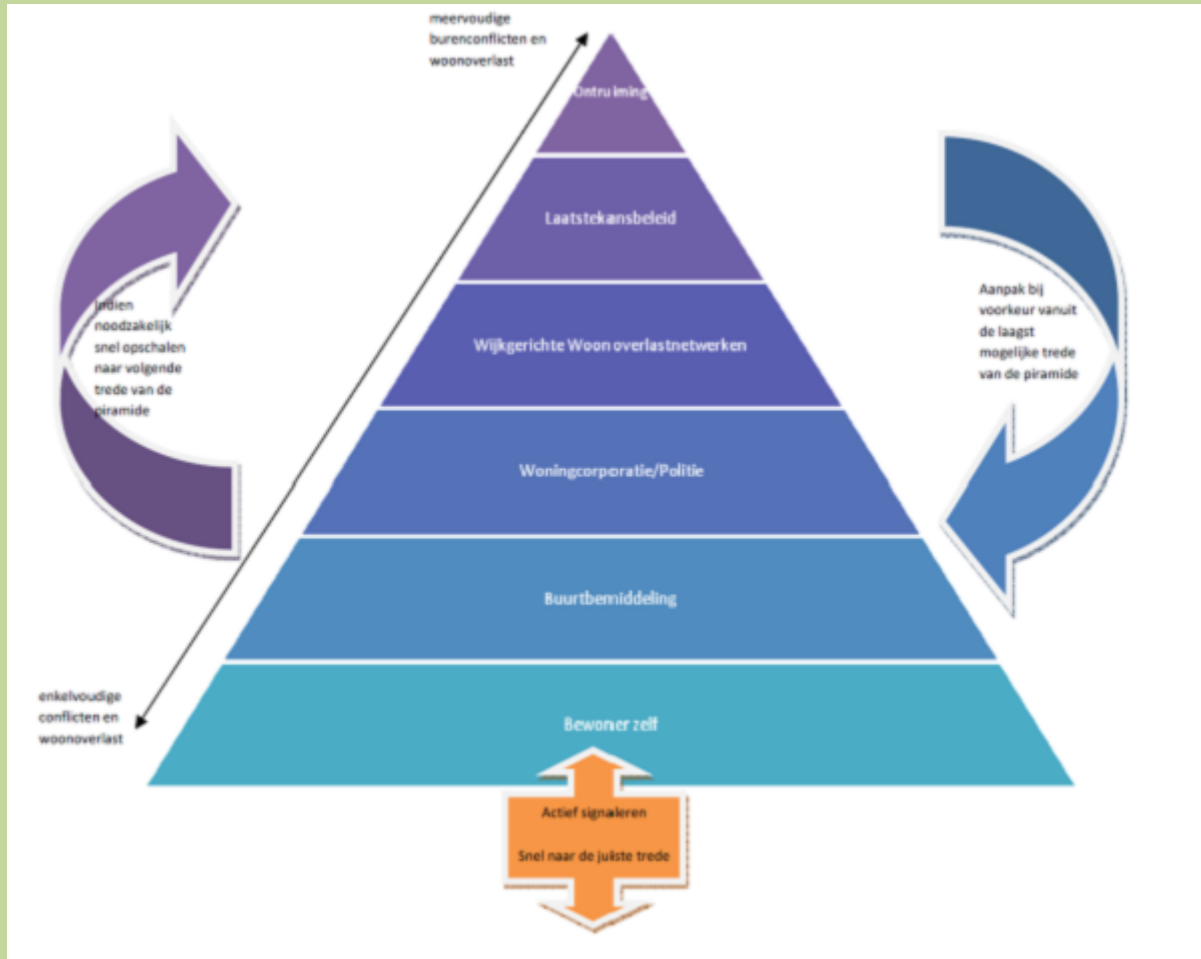


De Kracht van de Aanpak Extreme Woonoverlast

Positionering Aanpak Extreme Woonoverlast
binnen het Utrechtse Model



De Piramide van Overlast in Utrecht



Buurtbemiddeling in het kort

De belangrijkste doelstellingen van buurtbemiddeling zijn:

- herstellen van de onderlinge communicatie;
- bevorderen van wederzijds respect;
- benoemen van gezamenlijke belangen;
- toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.

Wanneer geschikt ?

- Irritaties of conflicten tussen buren in de dagelijkse leefsfeer.
- In situaties die te licht zijn voor formeel optreden door politie en justitie.
- In een vroegtijdig stadium van een geschil
- Op basis van vrijwilligheid

Wanneer niet/minder geschikt?

- Relationele conflicten
- Conflicten tussen huurder en verhuurder
- Conflicten waarbij verslaving of psychiatrie speelt
- Conflicten waar geweld aan te pas komt
- Slepende, uitgekauwde conflicten
- Bij een lopende rechtsprocedure

Wat als de inzet van Buurtbemiddeling niet geschikt is?

- Opschalen in de piramide
- Advies: aanmelden voor de aanpak Extreme Woonoverlast



Extreme Woonoverlast



Wat is Extreme Woonoverlast ?

Woonoverlast waarvan door aard of frequentie, een zodanige dreiging uitgaat dat het welzijn, de gezondheid, de veiligheid en/of de leefbaarheid van omwonenden ernstig wordt aangetast.



Deze overlast is meestal gerelateerd aan achterliggende complexe, meervoudige problematiek van de veroorzaker



Vormen van Extreme Woonoverlast:

ernstig overlast
bezoek

ernstige
burenruzie

belastende zorgsituatie

drugsoverlast

harde muziek



geluidsoverlast
door mensen,
kinderen of dieren



vernieling

overbewoning

treiteren

bedreiging

intimidatie



ongepast gedrag

verbaal geweld

stankoverlast

vervuiling

verzamelen: brandgevaar

Achterliggende problematiek:

verslaving
gezondheid

bepaalde
zelfredzaamheid

isolement



kluwenconflict

dagbesteding

verstandelijke
beperking



psychische
problematiek

medicatie
problemen



huiselijk geweld

verschil in leefwijze

extreme
dierenliefde

problemen zelfstandig
wonen

Criteria voor aanmelding:

Gerelateerd aan
wonen

Minimaal 3 vormen
van overlast en
achterliggende
problematiek



Minimaal 3 maanden
overlast

Complexe situatie



Vraagt inzet van
meerdere disciplines

Ernstige verstoring
van het woongenot



Regelmatig en
voortdurend

Er moeten klachten
zijn: dus klagers

Partners aanpak Extreme Woonoverlast

U Centraal (casemanagement)
Volksgezondheid: Woonhygiëne
Gemeente: Wijkmanager Veiligheid
Buurtteams (hulpverlening)

Woningcorporaties
Altrecht: OGGZ
Victas
Politie

Werkwijze:

Continue aanpak van de casemanager
met de betrokken partners

Maandelijks casusbespreking per wijk
met alle partners, coördinator en de
casemanager



Belangrijkste elementen binnen de aanpak Extreme Woonoverlast

- a) het gezamenlijk beïnvloeden van het overlastgevende gedrag van de overlastveroorzaker,
- b) het z.s.m. organiseren van hulpverlening voor zorgwekkende overlastveroorzakers (indien relevant, ook in het kader van nazorg),
- c) het aanspreken, het coachen en het begeleiden van de omwonenden (klagers en gedupeerden) die ernstige woonoverlast ondervinden,
- d) het herstellen van de communicatie tussen overlastveroorzaker en omwonenden en het maken van concrete afspraken over gedrag.



De kracht van het casemanagement

- ❖ Intensief casemanagement vanuit een onafhankelijke positie
- ❖ Regie voeren binnen de aanpak
- ❖ Met partners plan van aanpak maken richting klager en veroorzaker: sleutelrol afstemming
- ❖ Overlast onderzoeken
- ❖ Dossiervorming
- ❖ Hulpvragen formuleren en organiseren
- ❖ Dwang en drang
- ❖ Confronteren en/of bemiddelen indien nodig i.s.m. netwerkpartners



En als inzet Extreme Woonoverlast niet lukt?

- Corporatie kiest voor een Laatste Kans traject.
- Speelt er naast ernstige overlast ook criminaliteit, dan wordt het gezin aangemeld bij Ernstig Overlastgevende Gezinnen (EOG). De casemanager EOG van U Centraal start een intensief traject met het gezin.

Reacties? Vragen?

**HET IS DE KUNST
OM VAN
GELUIDSOVERLAST
EEN BUURTFEEST
TE MAKEN**

Loesje