



Monitor Treiteraapak

1 januari 2017



De Treiteraapak
Intimidatie in de woonomgeving

Uitvoering Treiteraankpak

Definitie

Onder treiteren, ofwel intimidatie in de woonomgeving, wordt verstaan:

Herhaaldelijk terugkerend wangedrag van personen of groepen tegen specifieke personen of huishoudens. Dit speelt zich af in de directe woonomgeving van het slachtoffer waardoor deze geen mogelijkheid heeft om zich aan het wangedrag te onttrekken.

Gewone overlast van bijvoorbeeld groepen (hang)jongeren die een balletje trappen en/of luidruchtig zijn en burenruzies vallen **buiten** de Treiteraankpak.

Criteria Treitersituatie

1. herhaaldelijk wangedrag en/of intimidatie; en
2. (bewust) gericht tegen specifieke personen of huishoudens; en
3. speelt zich af in de directe woon- of werkomgeving slachtoffers(s); en
4. vermoedelijke veroorzaker is een direct omwonende of persoon uit de buurt; en
5. het slachtofferschap is onbetwist.

Model Treiteraankpak



Opschalingsfactoren richting het Top Tien Team

1. Kwetsbare slachtoffers
2. Zeer grote kans op herhaling en escalatie
3. Geweld en gevaar
4. Onvoldoende resultaat
5. Geen perspectief op snelle beëindiging

Belangrijkste indicatoren

In het kader van de Treiteraankpak is een registratiesysteem ontwikkeld: RIS TRAP. Dit registratiesysteem wordt door de stadsdelen gebruikt om signalen van potentiële treitercasus en daadwerkelijke treiterzaken te registreren. De peildatum van de gegevens is 1 januari 2017.

Instroom januari 2013 tot 1 januari 2017	
aantal signalen van potentiële treiterzaken	444
waarvan aantal signalen in onderzoek	52
waarvan aantal vastgestelde treiterzaken	110
waarvan aantal signalen beoordeeld als géén treiterzaak	282

In vier jaar tijd zijn 444 signalen van potentiële treiterzaken geregistreerd in het registratiesysteem van de Treiteraankpak. Van deze signalen zijn er eind 2016 nog 52 in onderzoek en zijn er 110 bestempeld en opgepakt als treiterzaak. Van de 110 vastgestelde treiterzaken zijn er op de peildatum 33 in behandeling en 77 afgesloten.

Toelichting op *dossier in onderzoek*

Om te bepalen of een zaak moet worden opgepakt in het kader van de Treiteraankpak, houden de stadsdeelregisseurs de potentiële treiterzaken tegen het licht van de criteria van de definitie van de Treiteraankpak. Vervolgens wordt vastgesteld of de zaak een treiterzaak is of niet.

Toelichting op *vastgesteld: geen Treiterzaak*

Op het moment dat is vastgesteld dat een zaak niet voldoet aan de criteria van de Treiteraankpak, wordt een zaak afgeschaald naar de onderste, gele, laag van het model op blz. 4. Een andere collega dan de stadsdeelregisseur of een andere betrokken instantie handelt de zaak verder af en gegevens worden uit het registratiesysteem verwijderd.

Escalatie van treiterzaken naar het stedelijke Top Tien Team (TTT) januari 2013 tot 1 januari 2017	
aantal vastgestelde treiterzaken	110
waarvan opgeschaald naar TTT	9

Over een periode van vier jaar zijn in totaal negen zaken opgeschaald naar het stedelijke Top Tien Team (TTT), dat de opdracht heeft om de meest complexe zaken tot een goed einde te brengen. In 2016 is één nieuwe casus opgeschaald naar het TTT. Twee van de negen zaken worden nog behandeld onder verantwoordelijkheid van het TTT. Bij één van de twee TTT-casus is de treiteraar al sinds de zomer niet meer op het woonadres aanwezig, waardoor de omwonenden al geruime tijd geen last meer ondervinden van de treiteraar.

Van de afgesloten TTT-zaken is in één zaak de treiteraar overleden. In een andere casus zijn zowel de slachtoffers als de daders verhuisd. In principe is het uitgangspunt bij de Treiteraankpak dat slachtoffers niet verhuizen; in dit geval echter was het beter voor de gezondheid van de slachtoffers, daarnaast was het hun wens. De andere vijf zaken zijn met positief gevolg afgesloten.

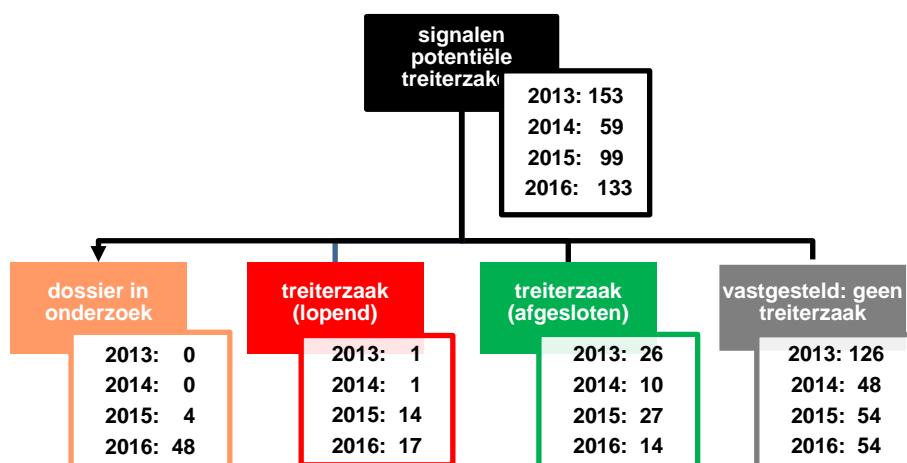
Uitstroom treiterzaken januari 2013 tot 1 januari 2017	
aantal vastgestelde treiterzaken	110
waarvan uitgestroomd	77

In totaal zijn er van de 110 opgepakte treiterzaken op de peildatum 77 zaken uitgestroomd. Er zijn eind 2016 nog 33 treiterzaken in behandeling.

Instroom, status van afhandeling en uitstroom Treiteraankpak

In onderstaand figuur is de verdeling van de signalen van potentiële treiterzaken over de verschillende jaren en de status van afhandeling op 1 januari 2017¹ te zien. Het gaat hier om alle signalen die zijn binnen gekomen sinds de start van de aanpak en wat de status van deze zaken op de peildatum is.

Grafiek 1. Instroom potentiële treiterzaken, totaal (peildatum 1 januari 2017)



In 2016 zijn er 133 nieuwe signalen binnengekomen van potentiële treiterzaken. Hiervan worden 48 signalen nog onderzocht en zijn 31 geduid en opgepakt als treiterzaak. Van deze 31 zaken zijn er in hetzelfde jaar 14 afgerond. Van de 99 signalen uit 2015 zijn er op de peildatum (1 januari 2017) nog 4 in onderzoek, 14 in behandeling als treiterzaak en 27 treiterzaken afgesloten. Bij 54 signalen is vastgesteld dat het géén treiterzaak betrof.

In tabel 2 wordt de stand van zaken weer gegeven op verschillende peildata. Hier is te zien dat ten opzichte van 1 januari 2016 er op 1 januari 2017 meer zaken in onderzoek zijn: 52 t.o.v. 29, en er minder lopende treiterzaken zijn: 33 t.o.v. 38. Opvallend is dat het aantal afgeronde zaken fors is gestegen. Op 1 januari 2016 waren er 35 zaken afgerond, een jaar later zijn dit er 77.

Tabel 2. Stand van zaken treiteraankpak op verschillende peildata²

	1-jan-14	1-jan-15	1-jan-16	1-jan-17
in onderzoek	27	15	29	52
treiterzaak lopend	30	18	38	33
treiterzaak afgerond	0	20	35	77
geen treiterzaak	100	159	209	282
totaal aantal signalen	157	212	311	444

¹ Toelichting op grafiek 1: Potentiële treiterzaken die bijvoorbeeld in 2013 instroomden en waarvan de afronding heeft plaatsgevonden in 2014 of 2015, blijven in de grafiek vermeld bij de gegevens over 2013 (namelijk bij 'treiterzaak (afgesloten) 2013'. Dit heeft te maken met het gegeven dat (signalen van potentiële) treiterzaken soms afgerond lijken, zich soms voor een tweede keer aandienen en die wij dan nog steeds als dezelfde casus meetellen. Daarbij kan het zowel gaan om zaken die al eerdere instroomden en in eerste instantie zijn geduid als niet-zijnde een treiterzaak, als om signalen die zijn bestempeld en opgepakt als treiterzaak en zijn afgesloten omdat het treiteren op dat moment was gestopt. Ook de dossiers die een tweede keer instromen worden dus vermeld bij de cijfers over het jaar dat ze voor het eerst instromen bij de Treiteraankpak. Daarmee geven de cijfers inzicht in de omvang van de instroom in een bepaald kalenderjaar en in de status van de afhandeling van signalen uit verschillende kalenderjaren op de peildatum. De cijfers geven dus géén inzicht in de caseload over de verschillende kalenderjaren: een signaal dat instroomt in 2013 kan bijvoorbeeld heel goed vooral op de caseload drukken in 2014 of 2015.

² De blauw gearceerde gegevens zijn cumulatieve waarden, gerekend vanaf januari 2013. Zo waren er op 1 januari 2015 20 treiterzaken afgerond. Een jaar later, op 1 januari 2016, waren dit er 35. Een ander voorbeeld: op 1 januari 2016 waren er in totaal 311 signalen binnengekomen, een jaar later waren dit er 444. De signalen in onderzoek en lopende treiterzaken tellen niet op. Die getallen geven de stand aan op de peildata.

Ontwikkelingen 2016

Het totaal aantal meldingen is in 2016 met 34 meldingen toegenomen tot een totaal van 133. In 2015 waren er 99 meldingen van potentiële treiterzaken. De stijging is wederom fors, een toename van 34%. Tussen 2014 en 2015 nam het aantal meldingen met 68% toe.

Daarmee is dit het tweede jaar op rij dat het aantal meldingen toeneemt. Vorig jaar zijn voor de geconstateerde stijging de volgende mogelijke verklaringen gegeven, die een jaar later nog steeds plausibel lijken: a) dat het voor partners inmiddels - na eerdere wisselingen in de wacht in veel stadsdelen - helder is bij wie zij in de stadsdelen terecht kunnen met hun (potentiële) treitercasus en b) toegenomen vertrouwen in de resultaten van de aanpak.

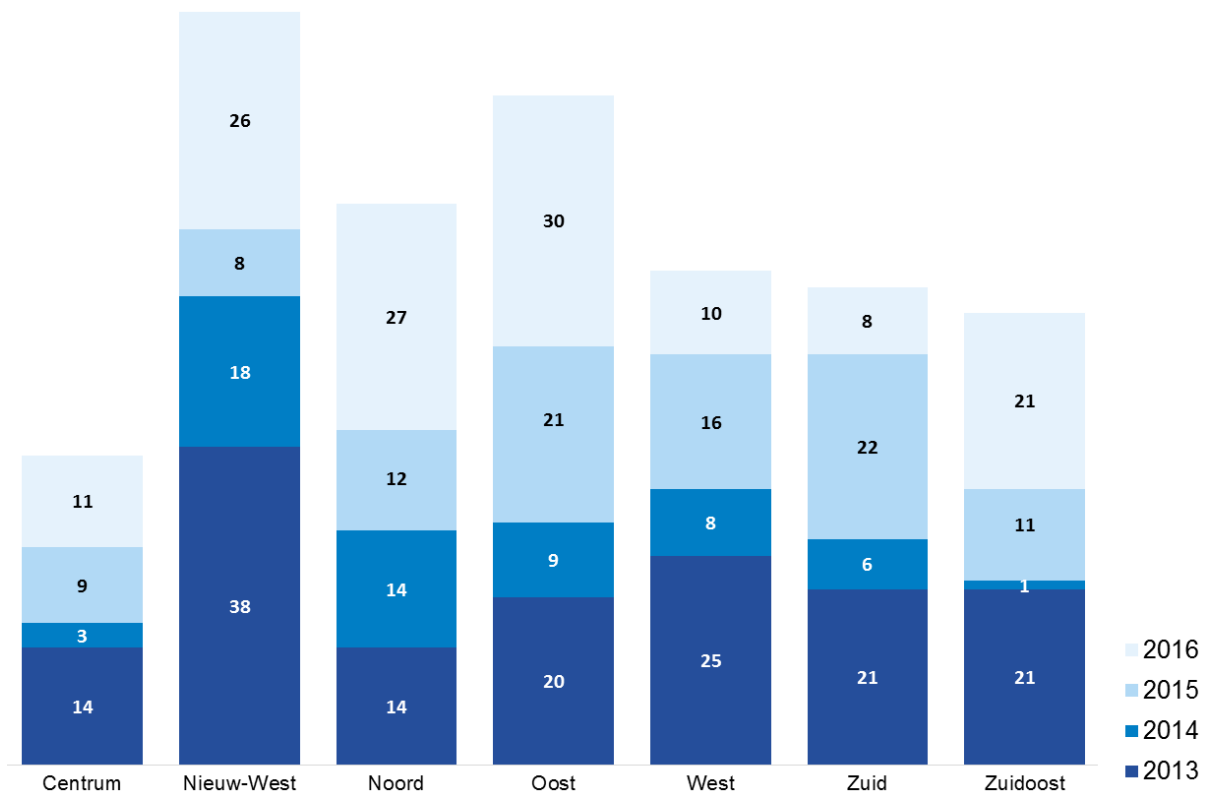
Voor wat betreft de vorig jaar gesignaleerde toename in óók het aantal daadwerkelijke treiterzaken valt het volgende te vermelden. Waar in 2014 19% van de binnengekomen meldingen na onderzoek daadwerkelijk een treiterzaak bleek te zijn en dat aandeel in 2015 41% was, is dit aandeel in 2016 23%. Een groter percentage dan in 2015, namelijk 36% van de binnengekomen signalen tegenover 27%, is aan het eind van het kalenderjaar nog in onderzoek, vermoedelijk het gevolg van de toename van meldingen.

Treiterzaken waar de situatie zich ten goede heeft gekeerd worden een half jaar gemonitord voordat zij definitief worden afgesloten (bij TTT-casus is deze termijn een jaar). Dit met als doel om te voorkomen dat de situatie tóch weer opnieuw oplaat of zich op een andere locatie herhaalt.

Stadsdelen

In grafiek 3 is een verdeling van de ingestroomde signalen te zien naar stadsdeel. Sinds het begin van de Treiteraankpak zijn de meeste signalen binnengekomen in Nieuw-West (90), Oost (80) en Noord (67). Centrum heeft met 37 signalen het laagste aantal. In 2016 zijn de meeste signalen ingestroomd in Oost (30), Noord (27) en Nieuw-West (26). In de stadsdelen Noord, Oost en Zuidoost zijn rond de 40% van de signalen nieuwe meldingen uit 2016. In Centrum en Nieuw-West bestaat rond de 30% uit nieuwe signalen. In West en Zuid is dit rond de 15%.

Grafiek 3. Instroom signalen van potentiële treiterzaken, naar stadsdeel (peildatum 1 januari 2017)



In tabel 4 zijn de signalen uitgesplitst naar status van afhandeling per stadsdeel. In de afgelopen vier jaar heeft stadsdeel West (33) de meeste daadwerkelijke treiterzaken gehad en Centrum (2) de minste. Stadsdeel Oost heeft in 2016 nog de meeste dossiers in onderzoek: 16 zaken. De stadsdelen West en Zuid hebben op dit moment de meeste lopende treiterzaken, beide negen zaken.

Tabel 4. Binnengekomen signalen naar status van afhandeling en naar stadsdeel (peildatum 1 januari 2017)

stadsdeel	dossier in onderzoek	vastgestelde treiterzaken		vastgesteld: geen treiterzaak	totaal
		treiterzaak (lopend)	treiterzaak (afgesloten)		
Centrum	8	0	2	27	37
Nieuw-West	5	5	14	66	90
Noord	3	1	8	55	67
Oost	16	4	9	51	80
West	8	9	24	18	59
Zuid	3	9	13	32	57
Zuidoost	9	5	7	33	54
totaal	52	33	77	282	444

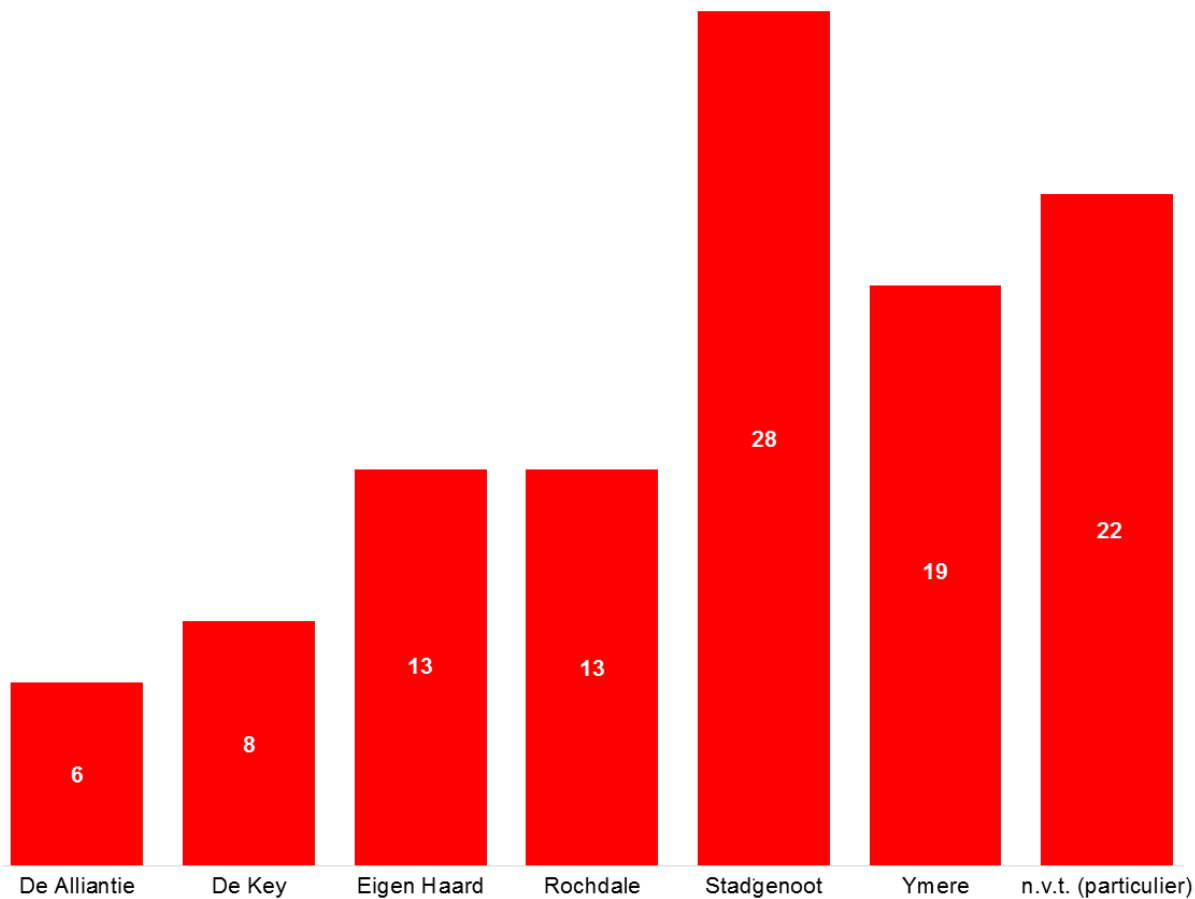
Daadwerkelijke treiterzaken

In tabel 5 wordt het aantal lopende en afgesloten treiterzaken afgezet tegen de verschillende huiseigenaren. Van de treiterzaken waarbij in het systeem is geregistreerd welke corporatie is betrokken, heeft Stadgenoot het grootste aantal treiterzaken (28 dossiers). Dit is ook te zien in grafiek 6 (volgende pagina). In woningen van Stadgenoot spelen op dit moment de meeste lopende zaken (9). Bij acht lopende treiterzaken betreft het een eigenaar-bewoner of particuliere verhuurder als eigenaar.

Tabel 5. Status van (potentiële) treiterzaken naar verhuurder/eigenaar (peildatum 1 januari 2017)

verhuurder of eigenaar	treiterzaak (afgesloten)	treiterzaak (lopend)
De Alliantie	4	2
De Key	5	3
Eigen Haard	11	2
Rochdale	9	4
Stadgenoot	19	9
Ymere	15	4
particuliere verhuur	10	4
eigenaar-bewoner	4	4
onbekend	0	1
totaal	77	33

Grafiek 6. Treiterzaken (lopend en afgesloten) per woningcorporatie (peildatum 1 januari 2017)



In onderstaande tabel zijn de treiterzaken uitgesplitst naar stadsdeel en woningcorporatie. De stadsdelen Nieuw-West en Zuid kennen het grootste aantal verschillende betrokken corporaties, namelijk zes.

Tabel 7. Treiterzaken (lopend en afgesloten) per woningcorporatie en stadsdeel (peildatum 1 januari 2017)

corporatie	Centrum	Nw-West	Noord	Oost	West	Zuid	Zuidoost
De Alliantie	-	1	-	-	-	5	-
De Key	-	5	-	-	1	2	-
Eigen Haard	1	1	1	1	4	3	2
Rochdale	-	1	4	2	3	1	2
Stadgenoot	-	6	1	3	11	3	4
Ymere	-	3	3	5	3	4	1
n.v.t. (particulier)	1	1	-	2	11	4	3
onbekend	-	1	-	-	-	-	-
totaal	2	19	9	13	33	22	12

Uitstroom

In tabel 8 zijn de resultaten terug te vinden van de 77 afgeronde treiterzaken. Van de in totaal 77 afgesloten treiterzaken zijn er minimaal 66 met goed gevolg afgerond. Meestal doordat de treiteraar zijn gedrag heeft aangepast (44%). In 27% van de gevallen is de treiteraar verhuisd zonder dwang. Bij één zaak weigerde het slachtoffer verdere hulp/contact, in twee zaken zijn zowel slachtoffer als treiteraar verhuisd. Bij drie zaken waren geen individuele treiteraars bekend.

Tabel 8. Afgesloten treiterzaken (peildatum 1 januari 2017)

Resultaat afgesloten zaken	aantal
positief resultaat: gedrag treiteraar aangepast	34
positief resultaat: treiteraar verhuisd (geen ontruiming)	21
positief resultaat: treiteraar ontruimd	11
slachtoffer en treiteraar verhuisd	2
slachtoffer weigert contact/hulp	1
geen individuele treiteraars bekend	3
overig	5
totaal	77